



Programm  
Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine



## Информационная записка и ходатайство о получении разъяснений

### Что это такое?

**Ходатайство о получении разъяснений** - обращение, в котором вы

- запрашиваете сведения, предоставление которых требует анализа имеющейся информации, получение дополнительной информации, написание нового текста.
- запрашиваете разъяснение по какому либо правовому вопросу
  - *правительственные учреждения, волостные и городские управы, управы частей волостей и городских районов, волостные и городские учреждения обязаны давать бесплатные разъяснения по касающихся их правовым актам и их проектам*

**Информационная записка** – обращение, в котором вы

- делаете предложение по улучшению организации работы учреждения или по развитию определённой области,
- предоставляете информацию

### Кому и как подавать?

Информационные записки и ходатайства о получении разъяснений можно подавать **всем государственным и муниципальным учреждениям.**

Обращение можно сделать как в устной, так и в письменной форме (по почте, телефаксу, электронной почте).

Согласно статьям 8 и 10 [закона о языке](#), в местных самоуправлениях, где не менее половины жителей являются представителями русского меньшинства, каждый имеет право подать обращение и получить ответ на русском языке.

### Каков срок ответа?

Государственные и муниципальные учреждения обязаны ответить на ваше обращение в течении **30 календарных дней**. В случае крайней необходимости, срок можно продлить до двух месяцев. При этом вам должны сообщить о продлении срока и о его причинах.

ЗАКОН ОБ ОТВЕТАХ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗАПИСКИ И ХОДАТАЙСТВА  
О ПОЛУЧЕНИИ РАЗЪЯСНЕНИЙ

<https://www.riigiteataja.ee/akt/12790591>

(официальная действующая редакция на эстонском языке)

[http://www.skylaser.ee/p\\_zone/common/Zakony/Z%20o%20otvet%20na%20zajavu%20new.htm](http://www.skylaser.ee/p_zone/common/Zakony/Z%20o%20otvet%20na%20zajavu%20new.htm)

(неофициальная редакция на русском языке 2004 г.)