

E - g o v e r n a n c e
Academy

**Avalike e-konsultatsioonide
metoodikast**
Liia Hänni

E - g o v e r n a n c e
Academy

Kaasamise tasemed

OECD Citizens as Partners, 2001

➤ **Informeerimine**

valitsus → kodanikud

➤ **Konsulterimine**

valitsus ↔ kodanikud

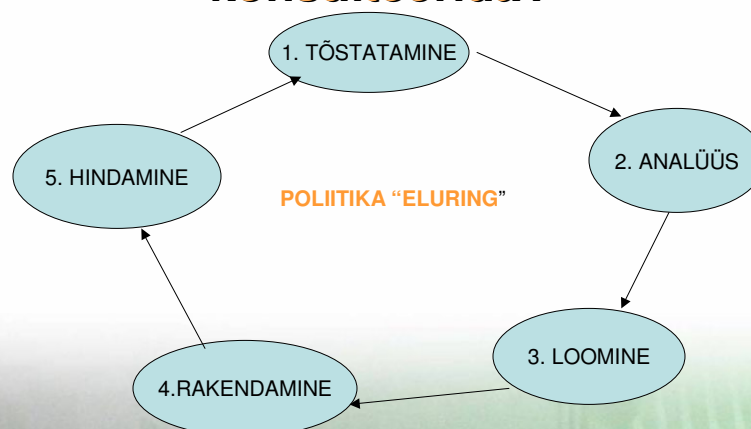
➤ **Partnerlus**

valitsus ↔ kodanikud

Avalike e-konsultatsioonide tähendus

- e-Konsultatsioonidele annavad lisaväärtuse e-foorumid, mis võimaldavad ratsionaalset arutelu poliitika sisu üle ja aitavad kujundada/mõjutada avalikku arvamust
- Ajalised ja ruumilised piirangud osalemiseks kaovad
- Tekstilist arutelu on tulemuslikum üldistada

Millises poliitilise protsessi faasis konsulteerida?



Konsulteerimine on vajalik ja võimalik poliitilise protsessi kõigis faasides

Eeldused selleks on:

- Avaliku võimu siiras soov rahva arvamust teada saada ja sellega arvestada
- Inimeste usk, et nende arvamus on võimu teostajatele oluline ja sellega arvestatakse

e-Kaasamine Eestis

1. Probleemi tõstatamine <http://tom.riik.ee/>
2. Analüüs
3. Poliitika kujundamine (<http://www.lc.ee/themis/>)
4. Rakendamine
<http://www.fin.ee/index.php?id=10687>
5. Hindamine

Praxise 2004. a. uuring: Üldjoontes on Eestis e-kaasamise vahendite areng peatunud

Senine kogemus lubab järeldada:

e-Konsultatsioonide tulemuslikkus ei sõltu mitte niivõrd tehnoloogilisest platvormist kui võrd poliitilise kommunikatsiooni edukusest

Tõhusa kommunikatsiooni kuldreeglid

- **Läkituse sisu arusaadavus**
- **Adressaadi tähelepanu võitmine**
- **Allika usaldusvärsus**
- **Adressaadi soov ja võimalus reageerida**

Kommunikatsioonistrateegia kavandamine

- Avalikkuse teavitamine
- Osaliste värbamine
- Foorumi reeglid
- Foorumi modereerimine
- Side otsustajatega
- Tagasiside

Avalikkuse teavitamine

- Ühiskonna üldine teadlikkus e-osaluse võimalustest
 - Meediakanalid
 - Seminarid, konverentsid
 - Teavitusmaterjalid
- Sihtgruppidele suunatud kutse osaleda avalikus e-konsultatsioonis
 - Ühendused, võrgustikud
 - Listid
 - Isiklikud kontaktid

Osaliste määratlemine

- Esinduslik sotsiaalne valimik
- Eluline huvi
- Eksperdid
- Noored
- Vähemused
-

Kas neil on võimalik Internetti kasutada?

Püsiva huvitatuse saavutamine

- Teema olulisus
- Arutelu kvaliteet
- Meeldiv seltskond
- Moderaatori võimekus
- Tagasiside olemasolu
- Tarbijasõbralik IT lahendus

Kuidas panna otsustajad asjast huvituma?

Tasub arvestada, et

- Privaatsuse kaitse selged reeglid soodustavad osalemist
- Tuleb tagada kõigi osalejate võrdne kohtlemine
- Kindlate reeglite kehtestamine soodustab arutelu
- Kaasata tuleb professionaalne ja neutraalne moderaator
- Konsultatsiooniks tuleb valida sobiv aeg ja paraja pikkusega ajavahemik

Kas anonüümsus tuleb kasuks või kahjuks?

Ettepanek

Korraldada avalik e-konsultatsioon teemal

EESTI KESKKONNASTRATEGIA AASTANI 2030

<http://www.envir.ee/>

Mõned olulised allikad

- Stephen Coleman & John Gøtze
<http://www.bowlingtogether.net>
- OECD handbook Citizens as Partners
http://www.oecd.org/departments/0,2688,en_2649_34275_1_1_1_1_1,00.html
- Steven Clift
<http://www.publicus.net/articles/consult.html>